

# Leitbild

## initiativ qualitätsbewusst dienstleistungsorientiert

- ... Wir gewährleisten die Qualität und Sicherheit der Lebensmittel durch die ISO-Zertifizierung 9001 und interne Kontrollen.
- ... Wir optimieren unsere Prozesse laufend und agieren als verlässlicher Dienstleister gegenüber Mitarbeitenden, Vereinsmitgliedern, Produktspendern und Sozialfachstellen.



## respektvoll diskret gerecht

- ... Wir begegnen allen Menschen mit Wertschätzung, Anstand und Vertrauen.
- ... Wir pflegen einen offenen, ehrlichen und konstruktiven Dialog mit unseren Anspruchsgruppen.
- ... Wir erwarten dieselbe Haltung und dasselbe Verhalten gegenüber unserem Verein und seinen Mitgliedern.

## kostenbewusst eigenständig effizient

- ... Wir wickeln die Umverteilung von nicht mehr verkäuflichen Lebensmitteln an Bedürftige effizient und kontrolliert ab.
- ... Wir sind ein eigenständiger, ausschliesslich durch Spenden finanzierter Verein, konfessionell und politisch unabhängig.
- ... Wir pflegen ein strenges Kostenbewusstsein und achten darauf, vorhandene Ressourcen möglichst effizient und zielgerichtet einzusetzen.