

Lignes directrices



axés sur le service consciente de la qualité fait preuve d'initiative

- ... Nous garantissons la qualité et la sécurité des denrées alimentaires au travers de la certification 9001 et de contrôles internes.
- ... Nous travaillons constamment à l'optimisation de nos processus et nous comportons envers nos collaborateurs, membres de l'association, donateurs de produits et services sociaux en temps que prestataire de services fiable.



respectueux discrets équitable

- ... Nous apportons à tous estime, décence et confiance.
- ... Nous entretenons un dialogue ouvert, franc et constructif avec les groupes qui s'adressent à nous.
- ... Nous attendons la même attitude en retour vis-à-vis de notre association et de ses membres.

conscience des coûts autonomes efficaces

- ... Nous assurons la distribution des denrées alimentaires n'étant plus vendables aux personnes nécessiteuses de manière efficace et contrôlée.
- ... Nous sommes une association indépendante, exclusivement financée par des dons et sans appartenance religieuse ni politique.
- ... Nous avons une conscience des coûts très stricte et veillons à ce que les ressources existantes soient utilisées de manière la plus efficace et ciblée possible.